

## Patienteninformation

Die AOK Nordost – Die Gesundheitskasse bietet Ihnen in Kooperation mit der Emperra GmbH E-Health Technologies ein innovatives Versorgungsprogramm für Patienten mit insulinpflichtigem, schwer einstellbarem Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2 an.

Das ESYSTA<sup>®</sup> System verbindet Ihre gewohnte Blutzuckerselbstkontrolle und die Selbstinjektion von Insulin mit moderner telemedizinischer Technologie. Über eine persönliche elektronische Patientenakte können Sie und Ihr behandelnder Arzt lückenlos alle Daten zu Ihrem Diabetes einsehen, um Ihren Stoffwechsel besser einstellen zu können. Dies gelingt durch Einsatz dieser neuartigen Technik ganz automatisch, ohne einen zusätzlichen Aufwand. Es entsteht ein vollständiges und fehlerfreies Diabetes-Tagebuch. Sie müssen diese Werte nicht mehr aufschreiben und sparen eine Menge Zeit.

### Welches sind die Bestandteile des ESYSTA<sup>®</sup> Systems?

Das ESYSTA<sup>®</sup> System besteht aus den Komponenten: ESYSTA<sup>®</sup> Lab, ESYSTA<sup>®</sup> Pen, ESYSTA<sup>®</sup> Adapter, ESYSTA<sup>®</sup> Basis und ESYSTA<sup>®</sup> Portal und – wenn ein Smartphone vorhanden ist – der ESYSTA<sup>®</sup> App.



*Abbildung: Das Produktsystem ESYSTA<sup>®</sup>*

Das **ESYSTA<sup>®</sup> Portal** ist Ihr digitales Diabetes-Tagebuch. In ihm laufen Ihre Daten zusammen und stehen Ihnen und der Sie behandelnden Arztpraxis jederzeit aktuell und für die gesamte Dauer des Programmes zur Verfügung. Tabellen und Grafiken geben Ihnen und Ihrer Praxis ferner jederzeit rasch erfassbare Informationen über Ihre gemessenen Blutzuckerwerte, Ihre eingegebenen Broteinheiten und die von Ihnen gespritzten Insulinmengen. Über die **ESYSTA<sup>®</sup> App** sind diese Daten auch jederzeit mobil auf Android<sup>®</sup>- oder iOS<sup>®</sup>-Smartphones abrufbar. Alle Daten werden vollautomatisch übertragen – ohne dass Sie sich darum kümmern müssen.

Das **ESYSTA<sup>®</sup> Lab** ist Ihr neues Blutzuckermessgerät und dient der Bestimmung Ihres Blutzuckers und der Eingabe von Broteinheiten (BE). Es entspricht mit einer Messdauer von 5 Sekunden und einer benötigten Blutmenge von 0,6 µl dem aktuellen Standard. Die Bedienung erfolgt einhändig über zwei seitlich angebrachte Elemente, ein Scrollrad zur Eingabe von Broteinheiten und einen Taster zur Menüsteuerung. Es verfügt über eine Funkschnittstelle, aus der heraus alle eingegebenen Daten automatisch und unter Angabe von Uhrzeit und

Datum an die ESYSTA® Basis übertragen und in Ihr persönliches ESYSTA® Portal weitergeleitet werden.

Der **ESYSTA® Pen** dient, wie Ihr gewohnter Insulin-Pen, zur Injektion des Insulins. Sie stellen die notwendige Insulindosis ein und injizieren sie. Über die ESYSTA® Basis werden die injizierten Insulinmengen zusammen mit Uhrzeit und Datum der Injektionen automatisch in Ihr persönliches ESYSTA® Portal übertragen.

Der **ESYSTA® Adapter** stellt die Schnittstelle zwischen Insulin-Patronen und dem ESYSTA® Pen dar. Er ermöglicht die Verwendung aller gängigen am Markt verfügbaren 3 ml Insulin-Patronen (100 IE/ml) mit dem ESYSTA® Pen und gestattet es Ihnen somit auch im Falle eines Wechsels des Insulin-Herstellers, Ihren gewohnten ESYSTA® Pen weiterhin nahtlos zu nutzen.

Die **ESYSTA® Basis** ist die „Vermittlungsstation“ zwischen dem ESYSTA® Lab, dem ESYSTA® Pen und dem ESYSTA® Portal. Die ESYSTA® Basis empfängt all Ihre Behandlungswerte und überträgt sie nach modernsten Sicherheitsstandards verschlüsselt an einen externen Server in Deutschland. Die ESYSTA® Basis wird einfach zu Hause an das Stromnetz angeschlossen und funktioniert überall, wo ein Vodafone-D2 Empfang möglich ist.

### Was kostet mich die Nutzung des ESYSTA® Systems?

Die Nutzung des ESYSTA® Systems ist für Sie als Versicherter der AOK Nordost kostenfrei. Die Kosten für dieses hochwertige Produkt übernimmt die AOK Nordost für Sie. In der Apotheke fallen allein die üblichen Zuzahlungen an – außer Sie sind von Zuzahlungen befreit. Bitte nutzen Sie während Ihrer Teilnahme am Programm ausschließlich das ESYSTA®-System für alle Blutzuckermessungen und Insulingaben, damit alle notwendigen Messdaten vorliegen, um die medizinischen Ziele Ihrer Programmteilnahme zu erreichen. Bei Bedarf wird Ihnen ein zweites ESYSTA®-Blutzuckermessgerät zur Verfügung gestellt.

### Wie erhalte ich die Bestandteile des ESYSTA® Systems?

In Abstimmung mit Ihrem behandelnden Arzt erhalten Sie von der Emperra GmbH die ESYSTA® Produkte (Pens, Blutzuckermessgerät, Basisstation) und werden in der richtigen Handhabung der Geräte in der Praxis Ihres Arztes geschult. Für Fragen stehen Ihnen die Emperra GmbH und Ihr betreuender Arzt auch danach gern zur Verfügung.

Für Ihre tägliche Diabetestherapie benötigen Sie zusätzlich ESYSTA® Blutzuckerteststreifen und die ESYSTA® Adapter. Für die Blutzuckerteststreifen stellt Ihnen Ihr behandelnder Arzt wie gewohnt Rezepte aus. Diese können Sie zum Beispiel in jeder Apotheke, in Sanitätshäusern, im Diabetesfachhandel oder direkt über die Emperra GmbH einlösen. Die ESYSTA® Adapter beziehen Sie direkt über die Emperra GmbH. Diese werden Ihnen rechtzeitig, in ausreichender Menge, nach Hause geliefert. Für den direkten Bezug der ESYSTA® Produkte senden Sie Ihre Rezepte einfach an folgende Anschrift:

Emperra GmbH  
Kundenservice  
Friedrich-Ebert-Straße 33  
14469 Potsdam

Bei Fragen oder für den Austausch ggf. defekter Geräte wenden Sie sich bitte direkt an die Emperra GmbH unter der kostenfreien Telefonnummer 0800-3673772 (**0800-E-M-P-E-R-R-A**) täglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr.

Nach Beendigung Ihrer Teilnahme organisiert die Emperra GmbH die kostenfreie Rücksendung Ihrer ESYSTA® Produkte.

### Was sind die Ziele dieses innovativen Versorgungsprogramms?

Mit diesem besonderen Versorgungsprogramm sollen eine noch bessere Therapie Ihres Diabetes mellitus und eine optimale Blutzuckereinstellung erreicht werden. Ziel ist es, Ihren Langzeitblutzuckerwert (HbA1c-Wert) zu senken. So sollen Folgeerkrankungen des Diabetes herausgezögert und Ihre Lebensqualität erhöht werden.

Mit dem ESYSTA® Portal erhalten Sie einen optimalen Überblick über Ihre Diabeteswerte und können zielgenau mit Ihrem Arzt die Therapie Ihres Diabetes besprechen.

Weiteres Ziel ist es, die Ergebnisse des Versorgungsprogrammes in pseudonymisierter Form zur Unterstützung der medizinischen Forschung zu verwenden und somit zur stetigen Verbesserung der Versorgung von Patienten mit Diabetes mellitus Typ 1 oder Typ 2 beizutragen.

### Welche Daten werden im Rahmen des Versorgungsprogrammes erhoben?

Im ESYSTA® Portal geben Sie bei der Registrierung Ihre persönlichen Daten ein, u.a. Ihren Namen und Vornamen, Geburtsdatum und Ihre Anschrift.

Des Weiteren werden durch Ihren Arzt gesundheitsrelevante Daten wie Körpergröße, Gewicht, Blutdruck, Laborparameter (z.B. HbA1c-Wert) eingegeben.

Durch ESYSTA® Lab und ESYSTA® Pen werden automatisch Ihre gemessenen Blutzuckerwerte und gespritzten Insulineinheiten sowie eingetragene BE-Werte in das ESYSTA® Portal übertragen.

Diese Daten werden mittels über einen Hochsicherheits-Datenserver in Deutschland in das ESYSTA® Portal übertragen.

Zugriff auf das Portal haben nur Sie selbst, Ihr betreuenden Arzt und ein dazu berechtigter und von Ihnen freigeschalteter Emperra-Mitarbeiter (Coach). Zusätzliche Berechtigungen können Sie z.B. auch an Pflegekräfte oder Angehörige erteilen.

Die Freischaltung nehmen Sie im Portal durch aktive Auswahl bzw. Eingabe vor. Alles was der Arzt auf seiner Portalseite sieht, können auch Sie und der Coach (und ggf. die weiteren von Ihnen freigeschalteten Personen) mit der nahezu identischen Ansicht sehen. Alle Daten, die von den ESYSTA-Geräten (Blutzuckerwerte und Kohlenhydrateinheiten, Insulineinheiten) übertragen werden, können von niemandem verändert werden. Sie können persönliche Kommentare eingeben, die der Arzt nicht verändern, aber lesen kann. Der Arzt kann zusätzliche medizinische Parameter (z.B. Labordaten) einpflegen, die Sie sehen, aber nicht verändern können. Der Coach hat ausschließlich lesenden Zugriff auf die Daten.

Ihre Krankenkasse, hat **keinen** Einblick in diese Daten im ESYSTA® Portal. Versichertenbezogene Abrechnungsdaten werden zur Abrechnung der vertraglichen Leistungen gegenüber der AOK Nordost von Emperra an das Deutsche Medizinrechenzentrum (DMRZ) übermittelt.

### Was passiert mit meinen Daten im Rahmen des Versorgungsprogrammes?

Ihre Daten werden dafür genutzt, Sie bei der richtigen Anwendung des ESYSTA® Systems zu begleiten. Bei Auffälligkeiten in den übertragenen Blutzucker- bzw. Insulindaten, nimmt der Coach telefonisch oder per E-Mail direkt Kontakt zu Ihnen auf, um Fehler in der Handhabung des ESYSTA®-Systems auszuschließen. Nach Absprache mit Ihnen wird ggf. auch Ihr behandelnder Arzt kontaktiert. Grundlage dafür bildet eine automatisierte „Warn-Ampel“, die aktuelle Hinweise über Ihre Behandlungssituation gibt und die Sie jederzeit selbst im ESYSTA® Portal einsehen können. Der Coach und alle anderen Mitarbeiter der Emperra GmbH sind gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung auf die Vertraulichkeit verpflichtet. Die Verpflichtung bezieht sich auch auf das Fernmeldegeheimnis gemäß Telekommunikationsgesetz.

#### **Wichtiger Hinweis:**

Das ESYSTA® System ist kein Notfallsystem und dient ausschließlich dem kontinuierlichen Monitoring Ihrer Blutzucker- und Insulinwerte zur Optimierung Ihrer Diabetesbehandlung. Bei Notfällen sollten Sie wie bisher umgehend die von Ihrem Arzt vorgegebenen Maßnahmen einleiten. Sie können sich nicht darauf verlassen, dass der Arzt jederzeit in der Lage ist, Ihre Daten über das ESYSTA® Portal einzusehen.

**Für Fragen zum ESYSTA® System, dem Bezug der ESYSTA® Produkte oder dem Ablauf des Versorgungsprogramms steht Ihnen die Emperra GmbH zur Verfügung. Nutzen Sie die für Sie **kostenfreie Telefonhotline** unter der Nummer: **0800-3673772 (0800-E-M-P-E-R-R-A)** täglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr.**